



ДОГОВОР КУПЛИ-ПРОДАЖИ № Рег. номер

с.Архыз

Дата

ООО «Арбат Отель Менеджмент», именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице директора филиала №8 Кинн Снежанны Халисовны, действующего на основании доверенности 15/25-ИК от 01.07.2025, с одной стороны, и гр. _____, именуемый(ая) в дальнейшем «Покупатель», с другой стороны заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Продавец продает Покупателю «путевку» в отель ALEAN SELECT ALTAIR4*, расположенному по адресу: 369152 Карачаево-Черкесская Республика, Зеленчукский район, село Архыз, посёлок Романтик, ул. Горная, 37 (далее – Отель).

1.2. Под «путевками» в целях данного договора следует понимать документ, подтверждающий право Покупателя и указанных им в подтверждении брони лиц, на предоставление ему комплекса услуг: питания, проживания, досуга и иных услуг. Полный перечень услуг, входящих в путевку, их стоимость, а также типы номеров и период проживания определяются в подтверждении бронирования.

1.3. Выдача путевок Покупателю производится после их полной оплаты путем перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца либо внесения денежных средств в кассу Продавца.

1.4. Доплата за дополнительные услуги, предоставленные Продавцом Покупателю, вне рамок настоящего договора, осуществляется в месте предоставления услуг, по установленным расценкам.

1.5. Продавец вправе в любое время изменять стоимость путевки (стоимость услуг), указанную на официальном сайте. Цена путевки является динамичной (колеблющейся) и действительна на момент бронирования.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Покупатель обязан:

2.1.1. Исполнять положения настоящего договора.

2.1.2. Соблюдать правила проживания и поведения, действующие в Отеле.

2.1.3. Осуществлять расчеты с Продавцом в соответствии с разделом 3 настоящего договора.

2.2. Продавец обязан:

2.2.1. Осуществлять обслуживание Покупателя в объеме, установленном настоящим договором, приложениями и счетом.

2.3. Продавец вправе:

2.3.1. В случае аннулирования путевки, незаезда, опоздания или отъезда Покупателя ранее установленного срока по причине от Продавца независящей, произвести соответствующие удержания из стоимости путевки, в соответствии с условиями настоящего Договора и правилами проживания, действующими в Отеле.

2.3.2. В одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, при нарушении Покупателем условий настоящего Договора и правил проживания, действующих в Отеле (в том числе, в случае неадекватного поведения Покупателя в период нахождения в Отеле; чрезмерного употребления спиртных напитков; осуществления действий, препятствующих нормальному отдыху других граждан и т.д.). В таком случае, дальнейшее оказание комплекса услуг Покупателю не осуществляется, возврат денежных средств Покупателю не производится.

3. СРОКИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Общая цена договора составляет (_____)руб. Стоимость путевки актуальна на момент бронирования и заключения настоящего договора. Оплата забронированных и подтвержденных услуг должна производиться Покупателем в рублях в безналичной или наличной форме в полном объеме в течение 2-х банковских дней после выставления счета Продавцом. При этом оплата счета должна быть произведена до начала предоставления услуг.

3.2. Счет считается оплаченным при поступлении денежных средств на расчетный счет Продавца или поступления денежных средств в кассу Продавца.

Продавец _____

Покупатель _____

3.3. Оплата счета, в полном объеме означает ознакомление и согласие (акцепт оферты) с условиями настоящего договора, правилами проживания, действующими в Отеле.

3.4. Продавец имеет право отказать в размещении лиц, указанных в подтверждении брони в случае не поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Продавца.

3.5. В случае не поступления оригинала договора к Продавцу, при наличии полной оплаты по счету, договор считается договором оферты, подписанным Покупателем.

3.6. В случае несоблюдения условий и сроков оплаты Покупателем до начала оказания услуг договор считается незаключенным, и Продавец снимает с себя ответственность по выполнению обязательств по настоящему договору.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. За ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств виновная сторона обязана возместить другой стороне документально подтвержденные и экономически обоснованные убытки.

4.3. В случае нарушения правил поведения и проживания Покупателем (злоупотребление спиртными напитками, нецензурная брань, некорректное поведение и т.д.), Продавец досрочно прекращает предоставление комплекса услуг, при этом возврат денежных средств Покупателю не производится.

4.4. Стороны освобождаются от исполнения своих обязательств по данному договору при наступлении форс-мажорных обстоятельств (природные катаклизмы, войны, забастовки; введение особых положений в государствах, которые непосредственно влияют на исполнение обязательств, вытекающих из данного договора и т. д.).

4.5. В случае нарушения Покупателем правил проживания и поведения, действующих в Отеле, в случае причинения неудобства для других гостей, а также при наличии не погашенной задолженности за оказанные услуги по окончании срока пребывания в Отеле, Отель вправе отказать в предоставлении услуг и осуществить выселение Покупателя. В этом случае Покупатель будет включен в реестр лиц в отношении которых ограничено оказание услуг в отель ALEAN SELECT ALTAIR4*. Включение в указанный реестр, дает основания отелю ALEAN SELECT ALTAIR4* для отказа Покупателю в будущем в приобретении услуг и путевок.

5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. В случае раннего либо позднего заезда Покупателя, в нарушение срока, указанного в путевке, незаезда, по причинам от Продавца независящим, продление срока путевки, либо перерасчет ее стоимости не производится, деньги за непрожитые дни не возвращаются.

5.2. В случае раннего выезда Покупателя, в нарушение срока, указанного в путевке, Продавцом удерживается 100% стоимость за 1 сутки проживания. В ситуации, когда ранний выезд Покупателя был вызван тяжелой болезнью либо смертью близких родственников, несчастным случаем личного характера, по усмотрению Продавца может производиться возврат денежных средств за неиспользованные дни путевки, если иное не указано в условиях акции.

5.3. Под аннулированием путевки понимается отказ Покупателя от забронированной путевки (независимо от статуса оплаты).

5.4. В случае аннуляции Покупателем путевки за 14 дней до даты заезда и более, денежные средства возвращаются Покупателю в полном объеме, если иное не указано в условиях акции.

5.5. В случае аннуляции Покупателем путевки менее чем за 14 дней до даты заезда, Продавцом удерживается 30% от стоимости путевки, но не менее чем за одни сутки, если иное не указано в условиях акции.

5.6. В случае незаезда или опоздания Покупателя, перерасчет стоимости путевки не производится, деньги за непрожитые дни не возвращаются.

5.7. Условия аннуляции дополнительных услуг определяются действующими в Отеле Правилами либо Положением об аннуляции услуг.

5.8. В случае аннулирования Покупателем путевки по уважительным причинам (форс-мажорные обстоятельства, болезнь, либо иные причины, которые будут признаваться Продавцом уважительными), подтвержденными соответствующими документами, штрафные санкции не взимаются, ранее внесенные в оплату денежные средства возвращаются Покупателю в полном объеме, если иное не указано в условиях акции.

5.9. В случае внесения изменений в бронирование менее чем за 14 дней до даты заезда, Продавцом удерживается 30% от стоимости путевки, но не менее чем за 1 сутки. В случае внесения изменений в бронирование Покупателем по уважительным причинам (форс-мажорные обстоятельства, болезнь, либо иные причины, которые будут признаваться Продавцом уважительными), подтвержденным соответствующими документами, штрафные санкции не взимаются, если иное не указано в условиях акции.

5.10. При возврате денежных средств Продавец вправе удерживать фактически понесенные расходы, в том числе комиссии банков (платежных систем) за осуществление расчетов в безналичной форме.

5.11. Возврат денежных средств производится по письменному заявлению Покупателя в той же форме, в которой производилась оплата услуг Отеля. Возврат денежных средств производится в той же форме, в которой производилась оплата услуг Отеля. Возврат денежных средств, оплаченных Покупателем с использованием интернет-эквайринга, банковским переводом на расчетный счет, либо иным способом безналичной оплаты услуг, осуществляется Продавцом в рамках соответствующего договора с банком-эквайером. Для возврата в банк Продавец передает реестр платежей или электронный журнал, содержащий информацию об отказе от услуги Покупателем. В дальнейшем, возврат денежных средств Покупателю осуществляется без участия Продавца в срок до 30 (тридцати) календарных дней.

5.12. Неявка лиц, указанных в Подтверждении бронирования, к месту начала предоставления заказанных, забронированных и подтвержденных услуг (no show) считается односторонним отказом от каждой конкретной услуги, стоимость неиспользованных услуг не компенсируется. Изменение сроков оказания каждой из забронированных и подтвержденных услуг, возможно только по предварительному письменному согласованию с Продавцом, без которого лицам, указанным в Подтверждении бронирования, не будут предоставлены услуги позже/раньше срока указанного в Подтверждении бронирования.

5.13. В Отеле применяется система динамического ценообразования. Ценовое предложение, указанное в подтверждении бронирования и в счете на оплату действительно на момент бронирования. При внесении изменений в бронирование применяется цена, действующая на момент внесения изменений. При сокращении длительности проживания к стоимости применяется повышенный коэффициент, действующий на момент изменений.

5.14. Покупатель автоматически принимает условия и Правила Программы лояльности Продавца, доступные по ссылке <https://aleancollection.ru/upload/Pravila-programmy-loyalnosti.pdf>

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны и являются его неотъемлемыми частями лишь в том случае, если они совершены в письменном виде и подписаны обеими сторонами.

6.2. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров.

6.3. Досудебный претензионный порядок урегулирования споров по исполнению настоящего договора является обязательным. Срок рассмотрения претензии – десять рабочих дней с момента ее получения.

6.4. Споры, не урегулированные путем переговоров, подлежат разрешению в Анапском городском суде Краснодарского края или мировым судьей судебного участка № 3 в г. Анапа (в зависимости от цены иска).

6.5. Все документы, присланные по факсу, электронной почте являются официальными документами, до момента обмена Сторонами оригиналами этих документов.

6.6. Настоящий договор составлен в двух подлинных, имеющих равную юридическую силу экземплярах, по одному экземпляру для каждой Стороны.

6.7. Все приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его обеими сторонами и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по договору.

8. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Продавец	Покупатель
ООО «Арбат Отель Менеджмент» Юридический адрес: 115407, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Нагатинский затон, ул. Речников, д. 19 ОГРН: 1057748482824 ИНН: 7714619663 КПП: 236543001 Филиал № 8 ООО «Арбат Отель Менеджмент» с.Архыз Фактический адрес: 369152 Горная ул., 37, посёлок Романтик, село Архыз, Зеленчукский район, Карачаево-Черкесская Республика Счет: 40702810160770000089 к/с: 30101810907020000615 Ставропольское отделение N5230 ПАО СБЕРБАНК БИК: 040702615 Тел.: 88613360003 адрес эл. почты: booking@aleancollection.ru сайт: https://aleanselectaltair.ru/	Ф.И.О. (полностью) Адрес: Место для ввода текста. Паспорт серии _____ № _____ Выд. _____
Директор Филиала №8 ООО «Арбат Отель Менеджмент» с.Архыз С.Х. Кинн _____ М.П.	И.О.Ф. _____